

## Algemene Voorwaarden

Mei 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van Ronnie Couwenberg, Scherpsteller, gevestigd aan de Juliusstraat 12, 5621 GD Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57720665. Voor vragen kun je contact opnemen via [info@ronniecouwenberg.nl](mailto:info@ronniecouwenberg.nl).

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Ronnie Couwenberg voor keynotes, workshops, scherpsteltrajecten voor teams en individuele coaching. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### 1. Offertes en opdrachtbevestiging

Offertes van Ronnie Couwenberg zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en geldig tot de datum die op de offerte staat. Een opdracht komt tot stand na ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever. Met ondertekening gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden, die als bijlage bij de opdrachtbevestiging zijn toegevoegd.

### 2. Tarieven en betaling

De tarieven staan in de offerte en de opdrachtbevestiging. Alle prijzen zijn exclusief btw. Het moment van facturatie wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging en kan per opdracht verschillen, afhankelijk van de aard en looptijd van de opdracht. Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd.

### 3. Annuleren en verplaatsen

Na ondertekening van de opdrachtbevestiging is de opdracht bindend. De opdrachtgever is gehouden het overeengekomen bedrag te voldoen, ook als de opdrachtgever de opdracht nadien wil annuleren. Annulering, verplaatsing of wijziging gebeurt schriftelijk via [info@ronniecouwenberg.nl](mailto:info@ronniecouwenberg.nl) en is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Ronnie Couwenberg.

Verplaatsing van een geplande sessie of uitvoeringsdatum is in overleg mogelijk. Ronnie Couwenberg denkt bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of overmacht aan de kant van de opdrachtgever in redelijkheid mee en zoekt samen naar een passende oplossing. Bij verplaatsing op korte termijn kunnen reeds gemaakte voorbereidingsuren en gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Bij annulering of wijziging door Ronnie Couwenberg als gevolg van overmacht of andere omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen, wordt in overleg met de opdrachtgever een alternatieve datum gezocht. Ronnie Couwenberg is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze verplaatsing.

#### **4. Doelgroep en consumentenrecht**

Ronnie Couwenberg contracteert uitsluitend met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Diensten worden niet aangeboden aan consumenten. Consumentenrecht, waaronder het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand, is niet van toepassing op overeenkomsten met Ronnie Couwenberg.

#### **5. Uitvoering van de opdracht**

Ronnie Couwenberg voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. De opdrachtgever zorgt dat tijdig alle informatie wordt verstrekt die nodig is om de opdracht goed uit te voeren. Als deze informatie ontbreekt of onjuist is, is Ronnie Couwenberg niet aansprakelijk voor vertraging of gevolgen daarvan. Bij sessies op locatie zijn de locatiekosten en audiovisuele middelen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

#### **6. Opnames en transcripties**

Ronnie Couwenberg kan voor verslaglegging, analyse en nabewerking gebruikmaken van opnameapparatuur, transcriptiediensten en vergelijkbare digitale hulpmiddelen. Geluidsopnames en transcripties worden alleen gemaakt na voorafgaande melding aan de opdrachtgever. Ronnie Couwenberg informeert deelnemers bij aanvang van de sessie wanneer opname of transcriptie plaatsvindt. De opdrachtgever ondersteunt deze informatieplicht waar nodig. Als een deelnemer bezwaar maakt tegen opname of transcriptie, wordt in overleg bepaald of de opname achterwege blijft of op een andere manier wordt

gewerkt. Opnames en transcripties worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.

## **7. Digitale hulpmiddelen en AI-ondersteuning**

Ronnie Couwenberg kan bij voorbereiding, analyse, contentontwikkeling en nabewerking gebruikmaken van digitale hulpmiddelen en AI-modellen. Vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt alleen verwerkt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Ronnie Couwenberg neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen en blijft verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van het geleverde werk. Op verzoek van de opdrachtgever geeft Ronnie Couwenberg, voor zover redelijk en relevant voor de opdracht, inzicht in de gebruikte categorieën hulpmiddelen.

## **8. Intellectueel eigendom**

Alle materialen die Ronnie Couwenberg verstrekt tijdens keynotes, workshops, trainingen en coaching blijven zijn intellectueel eigendom. Onder materialen vallen onder meer praatplaten, werkvormen, presentaties en documenten. De opdrachtgever mag deze materialen gebruiken voor intern gebruik binnen de eigen organisatie. Verspreiden, kopiëren of publiceren buiten de organisatie is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Ronnie Couwenberg. Opnames van geluid of beeld door of namens de opdrachtgever worden alleen gemaakt na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ronnie Couwenberg.

## **9. Geheimhouding**

Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de opdracht van elkaar ontvangen, geheim. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit. De naam van de opdrachtgever wordt alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming vermeld op de website, op social media of in nieuwsbrieven van Ronnie Couwenberg.

## **10. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Ronnie Couwenberg voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd en betaald. Ronnie Couwenberg is niet aansprakelijk voor indirecte

schade, gevolgschade of gederfde winst. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.

## **11. Overmacht**

Bij overmacht is Ronnie Couwenberg niet verplicht zijn verplichtingen uit de opdracht na te komen. Onder overmacht valt elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van Ronnie Couwenberg die nakoming blijvend of tijdelijk verhindert, zoals natuurrampen, pandemieën, oorlogen, stakingen, storingen in communicatie of overheidsmaatregelen. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden zonder dat zij schadevergoeding verschuldigd zijn.

## **12. Privacy**

Op de verwerking van persoonsgegevens door Ronnie Couwenberg is de privacyverklaring van toepassing, raadpleegbaar via <https://ronniecouwenberg.nl/privacyverklaring-eu/>.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen Ronnie Couwenberg en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.